

INFORMATIE EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DANSENDERWIJS COACHING

Onderstaande tekst informeert je over mijn werkwijze en andere belangrijke informatie betreffende mijn praktijk. Lees het document zorgvuldig door. Onderaan deze algemene voorwaarden, vind je nog een specifiek gedeelte dat alleen kinder- en jongerencoaching betreft.

Werkwijze: DansCoaching.

Kom je in de praktijk voor een sessie DansCoaching, dan meldt je eventuele fysieke of andere gezondheidsklachten vooraf bij mij. Ik reken er op dat je de grenzen van jouw mogelijkheden goed in acht neemt. Jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw fysieke welzijn en eventueel letsel.

∞

DansCoaching en HSP-coaching kunnen zowel als losse sessie of als traject worden ingezet.

∞

DansCoaching en HSP-coaching worden nog niet vergoed door de zorgverzekeraars. Wel kun je kijken of er een zakelijk traject via je werkgever of UWV mogelijk is of dat de gemeente iets voor je kan betekenen vanuit het PGB. Daarnaast kun je de kosten opgeven bij je jaarlijkse belastingaangifte.

∞

Voor zowel losse sessies alsook voor een traject geldt:

Afzeggen afspraak

Bij verhindering graag zo spoedig mogelijk melden: telefonisch (06-24246791), spreek eventueel een bericht in op het antwoordapparaat, of per e-mail (dansenderwijs@outlook.com).

LET OP: een afspraak die niet minstens 24 uur van te voren wordt afgemeld, wordt volledig in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

Als coach zet ik mij ten volle in om de begeleiding tot een succes te maken. Jij als cliënt bent en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor jouw handelingen en welbevinden tijdens de gesprekken. DansenderWijs Coaching is niet aansprakelijk voor de medische en/of psychische klachten en/of gevolgen, ontstaan tijdens of na de coachsessies. Als coach kan ik niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke materiële, lichamelijke en/of geestelijke schade.

Betaling

Na afloop van een sessie ontvang je van mij een factuur die je binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen aan mij dient te voldoen.

Jij bent ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, ook in het geval van betaling ervan door derden, zoals bijvoorbeeld jouw zorgverzekeraar of werkgever. Bij in gebrekestelling ontvang je van mij een eerste en indien nodig, een tweede herinnering. Is de factuur dan nog niet voldaan dan zal ik overgaan tot het in gang zetten van een incassoprocedure.

Voor afspraken die binnen 24 uur voor aanvang van de sessie worden geannuleerd, ben je het volledige tarief verschuldigd.

∞

Bij een coachingstraject van 3 of meerdere sessies:

Inzet

Als coach zet ik mij ten volle in om de begeleiding tot een succes te maken. Van jouw kant verwacht ik inzet en betrokkenheid bij jouw eigen proces en bij het eventuele begeleidingstraject. Om de

noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen wij beiden zorgvuldigheid naar elkaar toe in acht. Zoals bijvoorbeeld het nakomen van afspraken. Het is handig om naar de afspraken een schrift en pen mee te nemen, zodat je inzichten of andere dingen direct kunt noteren voor jezelf. Je mag mij voor elk volgend gesprek een kort reflectieverslag sturen, waarin je over je ervaringen in de periode tussen de gesprekken schrijft. Dat helpt mij als coach om je ontwikkeling te kunnen volgen en borgen. En voor jezelf is dit een goede manier om bezig te blijven met het proces, je verder te verdiepen en te reflecteren.

Vertrouwelijkheid

Alles wat wij bespreken blijft vertrouwelijk. Als coach heb ik mij te houden aan de Ethische Gedragscode, wat onder andere inhoudt: geheimhouding van het besprokene. Ook het dossier dat ik bijhoud is vertrouwelijk en voor eigen gebruik. Er wordt alleen contact met derden (bijvoorbeeld een werkgever of arts) opgenomen na overleg en met jouw uitdrukkelijke toestemming.

AVG

Ik ga zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die je mij geeft. Verwerking van je persoonsgegevens gebeurt op een wijze, in overeenstemming met de eisen die de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. In het kader van mijn coaching verwerk ik je persoonsgegevens. Meer hierover lees je in mijn privacyverklaring, die je kunt vinden op mijn website DansenderWijs-Coaching.nl.

Praktijkopeningstijden

Afspraken kunnen zowel overdag als 's avonds, doordeweeks of in het weekend worden ingepland. De sessies vinden plaats in een door mij gehuurde ruimte in Veldhoven, Eindhoven of elders. Dit wordt door mij vooraf met jou besproken.

Beschikbaarheid

Ik ben bereikbaar op telefoonnummer 06-24246791 gedurende werkdagen, tussen 9.00 en 20.00 uur. Tijdens sessies neem ik de telefoon niet aan en word je doorgeschakeld naar mijn antwoordapparaat waar je een bericht kunt inspreken. Ik bel je dan, indien nodig, terug. Tussentijds contact via WhatsApp of e-mail is mogelijk, je berichten worden gelezen en als de situatie erom vraagt zal ik erop reageren.

Verloop traject (dus niet bij een losse sessie)

Het intakegesprek duurt circa 1 uur. Daarin stellen we jouw coachvraag (gewenst resultaat) vast en eventueel je doelstellingen.

De coachsessies duren 1 tot anderhalf uur. Indien er extra tijd nodig is, wordt dit in overleg met jou ingezet en per half uur apart in rekening gebracht. Het totaal aantal sessies dat nodig is om je gewenste resultaat te bereiken is vooraf lastig aan te geven, dat ligt helemaal aan je coachvraag en de snelheid van je ontwikkeling. Wel kan ik vaak tijdens de intake een inschatting geven. Regelmatig kijken we waar je staat in je groei en of er nog meer sessies nodig zijn of dat je zonder begeleiding zelf verder kunt.

Openheid

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk kunnen uitspreken en bespreken van eventuele onvrede, vragen of twijfels, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding. Het uitgangspunt is dat wij gelijkwaardig zijn aan elkaar.

Kosten

De kosten van een losse particuliere sessie DansCoaching of HSP-coaching van 1,5 uur bedragen € 85,00 per keer.

Extra tijd wordt berekend per half uur, de kosten hiervoor bedragen € 40,00.

Indien er een traject gaat plaatsvinden van meerdere sessies, dan bedragen de kosten van een intakegesprek € 50,00. Prijzen zijn vrij van btw. Mocht je na deze intake besluiten, om toch geen traject te starten, dan is de intake gratis, want het moet voor beide partijen goed voelen. Betaling geschiedt achteraf, de factuur stuur ik je per mail toe of geef ik je mee. Coachtrajecten worden momenteel nog niet vergoed door zorgverzekeraars. Wel kun je kijken of er een zakelijk traject via je werkgever of UWV mogelijk is of dat de gemeente iets voor je kan betekenen vanuit PGB. Daarnaast kun je de kosten opgeven bij je jaarlijkse belastingaangifte.

∞

De begeleiding van een traject bestaat uit:

- Een intakegesprek waarin we kennismaken en samen vaststellen of er voldoende basis en vertrouwen is om samen een traject aan te gaan. Bij voldoende vertrouwen formuleren we samen een concreet doel. Dit helpt ons beiden om focus te houden tijdens het begeleidingstraject.
- De daarop volgende begeleiding: jij werkt samen met mij aan het door jou geformuleerde doel.
- Een evaluatie. Bij langere trajecten vindt tussentijds een evaluatie plaats.

Voorafgaande aan het begeleidingstraject ontvang je een vragenformulier. In dit formulier staan een aantal vragen die mij informatie geven over jouw persoonlijke situatie. Door het invullen en ondertekenen hiervan, sluit jij met mij een overeenkomst voor de begeleiding. Tevens verklaar je je akkoord met de in mijn praktijk geldende Algemene Voorwaarden zoals vermeld in dit document. Begeleiding is een samenspel, waarin we beiden een eigen verantwoordelijkheid hebben. Ik vanuit mijn professionele deskundigheid en rol, jij als deskundige van jouw leven en wensen. Ik zal alle kwaliteiten die ik in huis heb aanspreken om jou te begeleiden in het realiseren van het meest optimale resultaat met betrekking tot jouw doel.

∞



∞ Algemene Voorwaarden Energetisch kinder- en jongeren coaching van DansenderWijs. ∞

Deze algemene voorwaarden voor kinder- en jongeren coaching wijken iets af van de standaard voorwaarden van DansenderWijs. Vandaar dat deze apart vermeld staan.

- Ik ben verplicht mij te houden aan mijn beroepsgeheim.
- Alles wat besproken wordt is vertrouwelijk. Mochten zich echter omstandigheden voordoen die de veiligheid van u of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik als kinder- en jongerencoach, dit kenbaar maken aan derden (bijvoorbeeld familie, school, bureau jeugdzorg). Dit wordt eerst uitdrukkelijk met u besproken.
- Er kan u gevraagd worden om toestemming te verlenen, of indien nodig, om de gegevens aan uw huisarts te overleggen.
- Ik ben verplicht mij te houden aan de meldcode kindermishandeling en aan de meldcode huiselijk geweld.
- In de hoedanigheid van kindercoach heb ik geen resultaatverplichting. Keuzes en beslissingen die u

neemt ten aanzien van u en uw kind, behoren tot eigen verantwoordelijkheid.

- Gereserveerde tijd voor een sessie, welke niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt u in rekening gebracht.
- Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op mij met mij, zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie.
- De ouder/verzorger dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- Aan het eind van de coachsessie is er eventueel even de gelegenheid voor de ouders om een korte (niet inhoudelijke) terugkoppeling en/of de eventuele thuisopdracht(en) te bespreken.
- Na een aantal sessies volgt het voortgangsgesprek met de ouder(s), waarin we de voortgang van het traject bespreken, of er volgt een evaluatiegesprek.
- Aansprakelijkheid: In de hoedanigheid van kindercoach ben ik niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van het kind.

Deze Algemene Voorwaarden voor kinder- en jongeren coaching zijn bijgewerkt in mei 2023.

∞ *Algemene Voorwaarden van DansenderWijs Coaching mei 2023.* ∞